

eGestor, um novo modo de gerenciar

Abstract. The eGestor is a SaaS software that is marketed in the form of services, as well as a monthly payment of a school, not the traditional way (as product), with the sale of license to use, cost of deployment and payment of maintenance. On the basis of the whole management system is the Cloud Computing technology, the server on which the system is hosted. Cloud Computing, as compared to traditional servers, consists of virtual machines created and managed by software, allowing thereby the elasticity, ie their capacity for memory and performance can be enlarged and reduced as the use of the system.

Resumo. O eGestor é um software SaaS, isto é, comercializado na forma de prestação de serviços, assim como a mensalidade de uma escola, e não da forma tradicional (como produto), com venda de licença de uso, custo de implantação e pagamento de manutenções. Na base de todo o sistema de gestão está o Cloud Computing, tecnologia do servidor no qual o sistema está hospedado. Cloud Computing, em comparação aos servidores tradicionais, é formado de máquinas virtuais criadas e gerenciadas por software, permitindo assim a elasticidade, ou seja, suas capacidades de memória e performance podem ser ampliadas e reduzidas conforme a utilização do sistema.

1. Introdução

A utilização do sistema de informação ERP – Enterprise Resource Planning em empresas está cada vez mais ajudando a administrar melhor o negócio das mesmas.

Atualmente, os termos Cloud Computing e SaaS – Software as a Service, são muito comentados. Eles estão diretamente ligados pois um SaaS é executado em servidor na internet (na nuvem).

Juntando estes três: ERP, Cloud Computing e SaaS, surgiu o eGestor. Um sistema de gestão empresarial online que não precisa ser instalado no computador do usuário. O eGestor pode ser locado por quantos meses o cliente achar necessário e só pagará por esses meses utilizados.

O artigo está organizado nas seguintes seções: a seção 2 explica o que é um ERP – Enterprise Resource Planning; na seção 3 explica o que é um Cloud Computing; a seção 4 explica o que é um SaaS – Software as a Service; na seção 5 são mostradas em quais linguagens o sistema foi desenvolvido, os benefícios, a segurança do sistema, o banco de dados utilizado e na seção 6 é apresentada a conclusão.

2. ERP - Enterprise Resource Planning

O ERP é um sistema de informação que integra todo os departamentos de uma empresa. Um sistema ERP por uma base central de dados e por módulos específicos que as empresas precisam, por exemplo, relatórios, gerenciamento de recursos humanos, controle de estoque de produtos,

Quando a integração do ERP é funcional abrange a parte financeira, contábil, logística, recursos humanos, marketing e vendas. Quando é sistêmica abrange o sistemas de informações transacionais, sistemas de informações gerenciais, sistemas de apoio a decisão, sistema de apoio ao executivo e também o CRM – Customer Relationship Management.

3. Cloud Computing

Computação nas nuvens significa que um arquivo qualquer ou um programa está armazenado em um servidor na internet (a nuvem) que não é o desktop do usuário, isto é, para executar um programa, não é preciso instalá-lo no computador do usuário.

Em geral, é possível acessar os softwares em qualquer sistema operacional, seja Windows, Linux, Mac. Também acontece de reduzir os custos para o usuário do software pois não é preciso adquirir uma licença integral como no modelo tradicional. Normalmente softwares em Cloud Computing só serão pagos pelo tempo que é utilizado.

Em comparação a servidores tradicionais, um Cloud Computing é formado por máquinas virtuais geradas e gerenciadas por software permitindo que suas capacidades de memória e performance sejam ampliadas e reduzidas conforme a utilização do sistema.

4. SaaS

Software as a service (Software como serviço) é o modo de comercialização de um software em forma de serviço ou prestação de serviços. Ele está diretamente ligado ao Cloud Computing pois adquirindo um software como serviço, o usuário não pagará a licença integral e sim pelo tempo que utilizou o software.

Um SaaS não é preciso instalar no computador. Basta ter internet para acessá-lo pois ele é executado em um servidor.

Geralmente um SaaS não é desenvolvido apenas para uma empresa, e sim para várias que precisam exatamente do mesmo serviço. Como, por exemplo, cadastro de clientes, cadastro de produtos, controle de estoque, cadastro de serviços, controle de caixa. No SaaS não há a cobrança pelo desenvolvimento nem pela licença de uso e sim pela locação do software.

O usuário não precisa se preocupar com a manutenção do hardware, instalação, manutenção e atualização do software pois esta responsabilidade é do fornecedor.

Segundo Taurion (2009): "O modelo de negócios SaaS é diferente do modelo de licenças tradicional. No modelo tradicional, a lucratividade muitas vezes vem das taxas anuais de manutenção e não necessariamente da venda de novas licenças. No modelo SaaS, a receita vem da venda de assinaturas, que em alguns casos se assemelha à venda de contratos de manutenção."

5. O eGestor

O sistema eGestor foi desenvolvido com o propósito de ajudar auxiliar na administração de pequenas e médias empresas. É composto do módulo de controle de estoque, gestão completa do financeiro, integração direta de vendas e serviços com o financeiro, emissão de recibos e notas fiscais, emissão de nota fiscal eletrônica, formação do preço de venda, controle de ordens de serviços, integração com loja virtual, permissões de acesso, produto composto.

É importante o uso do eGestor pois hoje auxilia no sucesso de uma boa administração. Por ele ser um ERP, ajuda a empresa a diminuir custos, otimiza o processo de tomada de decisão, elimina a redundância de atividades, entre outras vantagens.

5.1. Linguagem de Programação

Para o desenvolvimento do sistema eGestor foram utilizadas as linguagens PHP, HTML, CSS, Javascript. A linguagem base de todo o desenvolvimento do sistema é o PHP. Foi utilizado o PHP porque ele tem uma velocidade de processamento ótima, boa eficiência, boa segurança, roda em qualquer tipo de plataforma, é a linguagem WEB mais popular e que mais cresce no mercado, o Servidor Apache (servidor Web utilizado para rodar o PHP) é bem seguro, possui compatibilidade com os mais comuns bancos de dados como, por exemplo, MySQL, mSQL, Oracle.

Para a estrutura das telas do sistema, o PHP gera tags em HTML. Para design e funcionalidades do sistema, utilizou-se CSS e Javascript.

5.2. Benefícios

O sistema eGestor roda em um Cloud Computing (Computação nas Nuvens, em português). Por rodar em um Cloud Computing ele fica hospedado em servidores profissionais na Internet. Independe de sistema operacional, portanto pode ser utilizado no Windows, Linux e Mac. O sistema é online, então o usuário não precisa instalar um executável em sua máquina e pode acessar o sistema de qualquer computador com acesso a internet.

O sistema é livre de vírus, todos dados ficam armazenados em servidores, portanto se o computador do usuário for infectado com algum vírus ele pode acessar o sistema em outro computador com seu login e senha e continuar seu trabalho.

5.3. Segurança

Para a segurança dos dados dos clientes e outros serviços prestados pela empresa, o eGestor utiliza três grandes servidores americanos: Rackspace, Savvis e Databank.

A cada meia hora são efetuados backups (cópias de segurança) dos dados do eGestor, eles são criptografados e enviados a outro servidor.

O eGestor garante os dados do cliente, mesmo que o computador dele seja infectado por vírus, ou o computador seja roubado, ou apresente problemas de hardware os dados do cliente não serão perdidos. Os dados estão seguros nos servidores do eGestor.

5.4. Banco de Dados MySQL

O MySQL foi o banco de dados escolhido. Primeiramente por sua compatibilidade com a linguagem PHP e também por ser muito seguro, open source, ter excelente desempenho e estabilidade, ser fácil de utilizar ter portabilidade (suporta praticamente qualquer plataforma atual).

5.5. O sistema

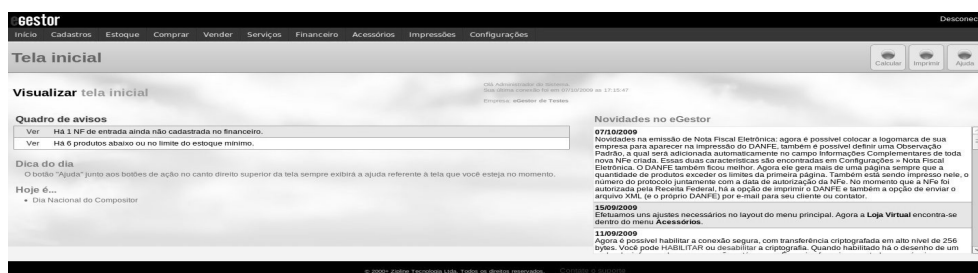


Figura 1. Tela inicial

Na Figura 1 apresenta o menu do sistema, o quadro de avisos (ele avisa quando tem alguma nota fiscal em aberto, quando algum produto está abaixo ou no limite de estoque mínimo, quando possui alguma conta a pagar no dia de acesso, quando possui alguma conta a receber no dia de acesso), as novidades do sistema e dica do dia.

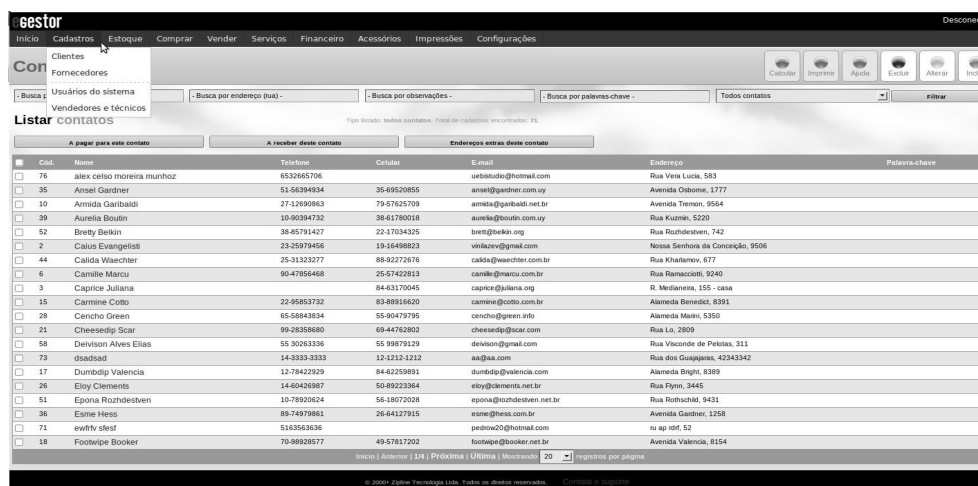


Figura 2. Tela de cadastros de clientes, fornecedores, usuários do sistema, vendedores e técnicos.

Na Figura 2 mostra a lista de contatos; é possível cadastrar clientes, fornecedores, vendedores, técnicos e usuários do sistema escolhendo primeiramente no menu Cadastros. A partir desta tela o usuário pode usar os botões de filtro "A pagar para este contato" e "A receber deste contato" para ver os valores a pagar ou receber daquele contato, seja ele cliente ou fornecedor. Após clicar nestes botões aparece outra tela com o que o usuário tem a receber ou pagar com a data de vencimento.

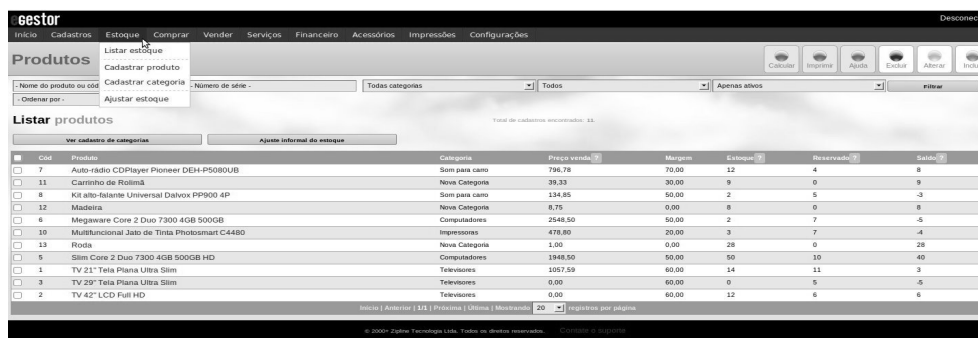


Figura 3. Tela de cadastro de estoque, cadastro de categorias de produto, controle de estoque.

A Figura 3 é a tela de cadastro de produtos, lista de produtos, é possível incluir, excluir e alterar produtos, categorias e ainda ajustar informalmente o estoque, ou seja, alterar manualmente, sem lançar nota fiscal de entrada.

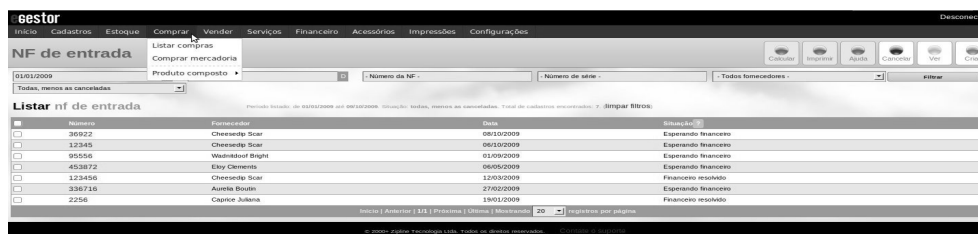


Figura 4. Tela de cadastro de Notas Fiscais de Entrada.

Na Figura 4 a tela mostra a lista de notas fiscais de entrada já cadastradas e é possível cadastrar todas as notas fiscais de entrada.

Também é possível montar Produto Composto (Ferramenta de montagem de um produto final a partir de outros produtos, matérias-prima). Um exemplo de produto composto: o usuário deseja montar um computador através das peças que compra separadamente. As peças são a matérias-prima e o computador é o produto final. Primeiramente deve-se fazer a composição do produto, a receita. A composição de um computador (produto final) seria: HD 500Gb, Memória 1GB DDR2 800MHz, Disco Rígido SATA de 160GB (7200RPM) c/ Cache DataBurst™, Processador Intel® Core™2 Duo E7500 (2.93 GHz, 3 MB L2 cache, 1066 MHz FSB), Placa de vídeo Intel Graphics Media Accelerator 3100 Integrado. Após feita a composição é preciso fazer a montagem do computador. Pois então depois de salvo a montagem, quando o vendedor for fazer a venda já estará cadastrado um computador com aquelas peças (matérias-prima).

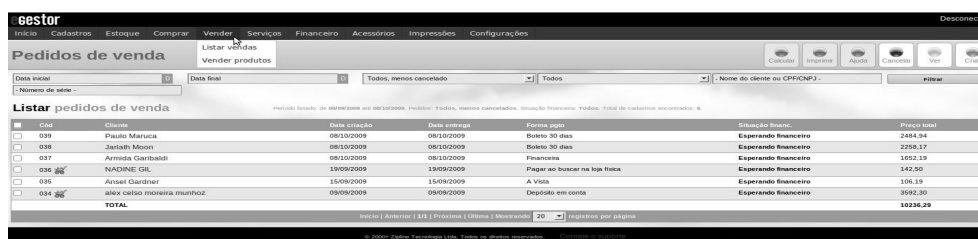


Figura 5. Tela de lançamento de Notas fiscais de Venda.

Na Figura 5 mostra a lista de notas fiscais de saída e é possível cadastrar novas vendas. No momento que está sendo feita a venda o vendedor seleciona o cliente, os produtos e já escolhe a forma de pagamento cadastradas nas configurações (Figura 9).

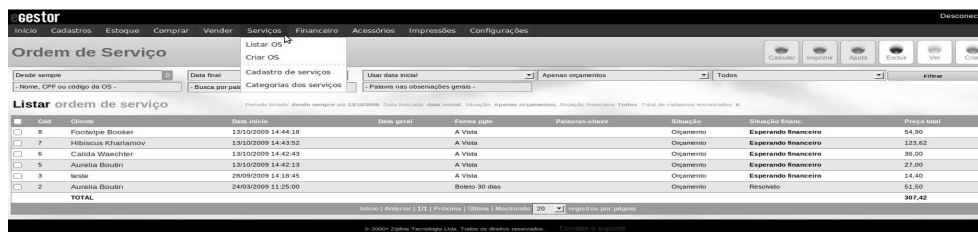


Figura 6. Tela da lista das ordens de serviço.

Na figura 6 é possível visualizar as ordens de serviço já criadas e é possível criar novas.

Os serviços são cadastrados anteriormente pelo menu Serviços>Cadastro de serviços, assim como as categoria dos serviços pelo menu Serviços>Categorias dos serviços.

Criando uma ordem de serviço o Técnico irá selecionar o cliente, qual o técnico que irá realizar aquele serviço, selecionar a situação daquela ordem de serviço, adicionar o serviço que será realizado, escrever o laudo técnico e escolher a forma de pagamento.

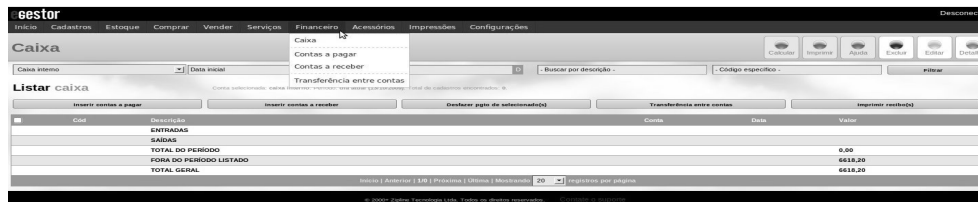


Figura 7. Tela do caixa.

Na Figura 7 mostra o caixa. O eGestor possui todo sistema financeiro desde contas a receber, contas a pagar até transferência entre contas. É possível selecionar o período que deseja visualizar o caixa, por exemplo, do dia dois de setembro de 2009 até nove de setembro de 2009. Também é possível escolher de qual a conta bancária que deseja visualizar as contas a receber (recebidas), contas a pagar (pagas) e a transferência desta conta para outra ou vice-versa.

Figura 8. Nota Fiscal Eletrônica.

Na Figura 8 mostra a tela da Nota Fiscal Eletrônica. É possível lançá-la somente para produtos. Quando é gerada uma Nota Fiscal Eletrônica, ela é enviada diretamente para os servidores da Receita Federal.

Figura 9. Tela das configurações.

Na Figura 9 mostra a tela das configurações. Nesta opção do menu o usuário pode cadastrar os planos de contas (impostos e taxas, contas mensais, pagamento ao fornecedor, material escritório, etc), as formas de pagamento (à vista, cartão de crédito,

cheque, boleto, etc), as contas caixa (Caixa Econômica Federal, Santander, Unibanco, Banco do Brasil, etc), as naturezas de operação (compra para comercialização, venda de mercadoria, devolução de venda de mercadoria, etc), os tipos de documentos (dinheiro, cheque, boleto, cartão de crédito, etc), as etiquetas (dimensões, número de linhas, número de colunas), a nota fiscal eletrônica (dados da empresa que emitirá a nota, dados do certificado digital), as notas fiscais simples – entrada e saída (bordas da nota fiscal a ser impressa) e as configurações gerais (razão social, CNPJ, endereço, website, logo, etc).

6. Conclusão

Concluídos os estudos realizados ficou evidenciado que o Cloud Computing e SaaS estão cada vez mais presentes em softwares presentes, sendo, dessa forma, ótimos temas para mais estudos. Uma das razões é o seu baixo custo, ou seja, não se faz necessário adquirir licença integral como nos modelos tradicionais.

Trata-se de um sistema online, o qual atende diversos tipos de empresas, desde lojas de comércio até prestadoras de serviços. O sistema eGestor é um SaaS hospedado em um Cloud Computing. Utiliza ferramentas como: MySQL, PHP, Apache, as quais tem por objetivo o melhoramento na sua acessibilidade e segurança.

7. Referências

Taurion, Cezar (2009), "Cloud computing: computação em nuvem: transformando o mundo da tecnologia da informação", Brasport Livros e Multimídia Ltda.

Alecrim, Emerson (2008), "O que é Cloud Computing (Computação nas nuvens)?", <http://www.infowester.com/printversion/cloudcomputing.php>, Data de acesso 07/10/2009.

Cherobino, Vinicius (2007), "SaaS: Quatro letras para conquistar as pequenas empresas", <http://computerworld.uol.com.br/gestao/2007/10/16/idgnoticia.2007-10-15.3940692242>, Data de acesso 07/10/2009.

Zipline Tecnologia Ltda (2009), "eGestor: Sistema online de Gestão Empresarial", <http://www.egestor.com.br/egestor/index.php>, Data de acesso 07/10/2009.

Netto, Cid Barros da Silveira, "O que é o ERP?", <http://www.cbsconsulting.com.br/erp.htm>, Data de acesso 13/10/2009.